

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Андреевская средняя общеобразовательная школа  
имени Героя Российской Федерации Курганова Алексея Сергеевича»

**Программа  
развития службы медиации (примирения)  
«Вместе мы сильнее!»**

Составители:  
социальный педагог Киселева Виктория Николаевна,  
педагог-психолог Григорьева Ольга Олеговна  
социальный педагог Морозова Виктория Валентиновна

*контактный телефон: 89042562602*

п. Андреево, 2022 г.

Служба школьной медиации – это команда взрослых и подростков, деятельность которой направлена на решение конфликтных ситуаций. Они ищут конструктивный путь решения проблем и кратчайший путь к взаимопониманию сторон. Всех участников школьной службы медиации объединит цель поддержки профилактики правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на принципах реабилитационных программ.

Программа Посреднической (примирительной) службы МБОУ «Андреевская СОШ» направлена на популяризацию восстановительно-медиативных подходов в системе профилактики правонарушений несовершеннолетних в образовательной организации.

## Содержание

Паспорт программы.....	4
Пояснительная записка .....	6
1. Порядок развития школьной службы примирения.....	9
2.Подходы к организации деятельности Службы медиации (примирения). .....	12
2.1. Этапы внедрения школьной Службы медиации (примирения) в деятельность ОО. ....	13
2.2 Принципы организации деятельности службы медиации (примирения) .....	14
3. Формы работы Школьной службы медиации (примирения) .....	14
3.1. Виды программ примирения Службы медиации (примирения). .....	16
4.Содержание деятельности школьной службы медиации. ....	19
4.1. Функциональные обязанности членов школьной службы медиации (примирения).....	20
4.2.Основные формы и методы работы с группой. ....	20
5.Примерный план работы Школьной Службы медиации (примирения)	22
6. Возможные риски при реализации программы .....	23
7. Показатели результативности программы.....	23
8. Материально-техническое оснащение.....	25
Список литературы .....	24

## Паспорт программы

	Полное название программы	Программа школьной службы медиации (примирения) «Вместе мы сильнее!»
1	Нормативно - правовое обеспечение программы	- Конституция Российской Федерации; - Гражданский кодекс Российской Федерации; - Семейный кодекс Российской Федерации; - Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»; - Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; - Конвенция о правах ребенка; - Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» - Положение о Школьной службе медиации
2	Разработчики программы	Социальные педагоги Педагог-психолог
3	Цель программы	Разработка и реализация эффективной модели школьной службы медиации (примирения), позволяющей снизить количество детей, стоящих на ВШК и количество конфликтных ситуаций в учебно-воспитательном процессе, предупреждение агрессивного поведения обучающихся.
4	Задачи программы	1. Формировать культуру общения и поведения всех участников образовательного процесса. 2. Популяризировать деятельность школьной службы медиации (примирения) среди педагогов и родителей. 3. Обучать обучающихся конструктивным способам выхода из конфликтных ситуаций. 4. Проводить примирительные программы по возникающим конфликтам в школе.
5	Этапы реализации Программы медиации (примирения)	Организационный: - Разработка пакета нормативных документов, регламентирующих деятельность службы медиации (примирения) разработка; - повышение мотивации всех субъектов образовательной деятельности к выполнению поставленных задач; Реализационный:

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- отслеживание и корректировка результатов реализации Программы</li> <li>- проведение серии мониторингов, анкетирования, социологических опросов.</li> </ul> <p>Итоговый:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализ полученных результатов;</li> <li>- корректировка Программы медиации (примирения)</li> </ul>
6	Основные направления реализации Программы	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Пропаганда бесконфликтного общения и развитие толерантных отношений в образовательном пространстве школы.</li> <li>- Реализация мероприятий, направленных на разрешение конфликтных ситуаций.</li> <li>- Использование Восстановительной Технологии в примирительных программах.</li> <li>- Волонтерская деятельность.</li> </ul>
7	Управление реализацией Программы медиации (примирения)	<p>Управление реализацией Программы осуществляется завучем по ВР.</p> <p>Результаты реализации Программы представляются ежегодно завучем по ВР Совету школы, общественности.</p>
8	Ожидаемые результаты	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Снижение уровня школьной дезадаптации.</li> <li>2. Выход на новый формат общения, через службу медиации (примирения).</li> <li>3. Формирование у обучающихся конфликтной компетентности.</li> <li>4. Разрешение конфликтов силами образовательного учреждения.</li> </ol>
9	Сроки реализации	2022-2025гг.

## Пояснительная записка

Данная программа разработана в соответствии с регламентом работы школьных служб социальной медиации (примирения). Программа предназначена для решения конфликтных ситуаций, поиска путей решения коммуникативных проблем, анализа ошибок во взаимоотношениях учащихся и взрослых. Все мероприятия и мероприятия направлены на создание благоприятной атмосферы для общения и минимизацию конфликтных ситуаций в процессе обучения и общения.

В настоящее время актуальна проблема подростковых конфликтов, с которыми мы сталкиваемся каждый день на улице, в школе. Повышенное демонстративное и вызывающее поведение по отношению к взрослым. Жестокость и агрессия стали проявляться в крайних формах. Мы наблюдаем изменение всей социальной структуры общества, интенсивные процессы расслоения населения по имущественному признаку, по отношению к разным формам собственности. На почве социальных противоречий возникают межгрупповые и межличностные конфликты.

Школа – это мини-общество, и то, как дети учатся общаться со сверстниками и представителями других поколений на территории школы, зависит от того, как они смогут это делать в реальном взрослом обществе. Если конфликты играют деструктивную роль в жизни ребенка, их негативные последствия проявятся лишь спустя десятилетия. Если конфликтное взаимодействие в школьные годы научит его относиться к конфликту как к месту сбора, как к возможности выйти на уровень глубокого понимания своего оппонента, такой положительный опыт может быть плодотворно использован в дальнейшем. Общение не будет представлять опасности для такого человека, что значительно расширит его возможности в профессиональной деятельности и в личной жизни.

Многие конфликты между школьниками скрыты от глаз взрослых – дети не всегда охотно пускают их на свою «территорию». Тлеющий конфликт может проявиться внезапно и в обостренной форме. Такой конфликт разрешить сложнее, чем погоню, к тому же он чреват серьезными последствиями. Во многих таких конфликтах участниками становятся не только спорящие стороны, но и лица, вовлечённые в конфликт помимо своей воли. Происходит это в основном в школьных компаниях, либо в неформальных объединениях подростков.

В соответствии с Указом Президента РФ №761, «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы», а также пунктами 59, 62 и 64 «Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы», утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации № 1916-р от 15 октября 2012г., «в образовательных организациях рекомендуется создавать школьные службы примирения», нацеленные на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику

правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении.

Школьная посредническая (примирительная) служба при МБОУ «Андреевская средняя школа имени Героя Российской Федерации Алексея Сергеевича Курганова» - это: команда взрослых, которые после прохождения специальной подготовки выполняют общественную работу в школе с целью мирного разрешения школьных конфликтов. Таким образом, чтобы создать взаимопонимание, примирение и возмещение ущерба между спорящими сторонами. В нем реализуются профилактические мероприятия, направленные на предотвращение конфликтов и повышение коммуникативных навыков всех субъектов образовательного процесса. В настоящее время медиация становится важнейшим методом разрешения конфликтов и споров, а технологии восстановительной медиации помогают добиться высоких результатов.

### **Словарь ключевых понятий**

Медиация – способ разрешения споров с помощью посредника на основе добровольного согласия сторон с целью достижения взаимоприемлемого решения с их стороны, реализуемый по просьбе обучающихся, родителей или преподавателя (личное обращение через посредника или по почте).

Служба школьной медиации – это служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимое обучение и обучение основам метода школьной медиации и подхода к медиации.

Восстановительная медиация – это процесс, в котором участники разрешают конфликт с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора).

**Цель работы** школьной службы медиации: Разработка и реализация эффективной модели школьной службы медиации (примирения), позволяющей снизить количество детей, стоящих на ВШК и количество конфликтных ситуаций в учебно-воспитательном процессе, предупреждение агрессивного поведения обучающихся.

### **Задачи:**

1. Формировать культуру общения и поведения всех участников образовательного процесса.
2. Популяризировать деятельность школьной службы медиации среди педагогов и родителей.
3. Привлечь к работе школьной службы медиации детей школы.
4. Обучать учащихся конструктивным способам выхода из конфликтных ситуаций.
5. Проводить примирительные программы по возникающим конфликтам в школе.

### **Миссия школьной службы медиации в МБОУ "Андреевская СОШ»:**

- Создается альтернативный путь разрешения конфликтов.
- Конфликт превращается в конструктивный процесс.
- Приобретаются навыки активного слушания, лидерства и другие полезные коммуникативные умения.

- Формируется новый тип отношений между педагогами, родителями и детьми, через сотрудничество, партнерство, взаимопонимание.
- Развивается чувство ответственности за свой выбор и решения, а также усиливается чувство личной значимости.

**Основные принципы восстановительной медиации:**

1. Независимость от посреднических услуг. Медиационная служба самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

2. Добровольное участие сторон. Стороны участвуют в заседании добровольно, принуждение сторон к участию в любой форме недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации до ее начала, а также в ходе самой медиации.

3. Информация сторон. Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о характере медиации, ее ходе и возможных последствиях.

4. Нейтралитет посредника. Медиатор также поддерживает стороны и их желание урегулировать конфликт.

Если посредник считает, что он не может оставаться нейтральным, он должен передать дело другому посреднику или прекратить посредничество. Посредник не может принимать какое-либо вознаграждение от любой из сторон, которое может вызвать подозрения в благоприятствовании одной из сторон.

5. Конфиденциальность процесса посредничества. Посредничество является конфиденциальным. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения документов, связанных с процессом медиации. Исключения составляют сведения, связанные с возможной угрозой жизни или возможностью совершения преступления; после публикации этой информации посредник информирует участников о том, что эта информация будет опубликована. Медиатор будет передавать информацию о результатах медиации в структуру, отправившую дело на медиацию. Медиатор может делать заметки и готовить отчеты для обсуждения между посредниками и координаторами службы посредничества. Имена участников должны быть изменены при публикации.

6. Ответственность сторон и посредника. Медиатор несет ответственность за безопасность участников встречи, а также за соблюдение принципов и стандартов. Стороны конфликта, участвующие в медиации, несут ответственность за результат медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение о характере конфликта.

7. Организация исправления правонарушителем. В ситуации, когда есть правонарушитель и потерпевший, правонарушитель несет ответственность за возмещение вреда, причиненного потерпевшему.



## 1. Порядок развития школьной службы примирения

№ этапа	Содержание деятельности (может реализовываться одновременно)	Исполнители	Партнеры	Итоговый документ
1	Принятие Управляющим советом школы решения о создании школьной службы примирения	Директор. Члены Управляющего совета школы	Координаторы	Договор
	Согласование с администрацией школы. Включение в должностную инструкцию сотрудника – руководителя службы обязанностей по организации работы и дальнейшей преемственности службы.		Координаторы	Обновлённая должностная инструкция
2	Подписание приказа о создании службы. Утверждение Положения о школьной службе примирения в соответствии со стандартами восстановительной медиации	Директор		Приказ, утвержденное положение
	Анализ информации о конфликтах и способах реагирования на конфликты (число конфликтов, число административных вмешательств, отношение педагогов к конфликтам).	Кураторы		
3	Отбор учителей, школьников на участие в базовом	Кураторы		Список учителей, детей

	семинаре. Проведение базового семинара			
4	Создание клуба медиаторов и регулярные встречи детско-взрослой команды школьной службы примирения	Кураторы		План занятий
5	Обсуждение и формулирование командой службы примирения ценностей восстановительной медиации, которые служба собирается нести в школе	Кураторы		Список ценностей
6	Информационные сообщения (презентации) для получения одобрения и поддержки педагогического коллектива (классных руководителей)	Кураторы, члены клуба медиаторов.		Статья в школьной газете «Песочница» Оформление стенда. Размещение информации на сайте школы
7	Информационные сообщения (презентации) для получения одобрения и поддержки родителей.			
8	Информационные сообщения (презентации) для получения одобрения и поддержки учеников			
9	Определение администрацией школы, куратором и школьниками - медиаторами способов получения информации о конфликтах.	Директор, заместитель директора по УВР. Кураторы.		

10	Доработка и принятие документов (на основе типовых), регламентирующих работу службы (примирительный договор, заявка, регистрационная карточка и пр.)	Директор, заместитель директора по УВР. Кураторы.		Утвержденные в службе документы: регистрационные карточки, примирительные договоры и др.
11	Работа службы по разрешению поступающих конфликтных ситуаций в соответствии с порядком работы медиатора. Ведение регистрационного журнала для дальнейшего мониторинга. Написание отчетов по форме	Кураторы, школьные медиаторы.		Отчёты по медиации, кейсы
12	Изучение куратором литературы по восстановительной медиации и восстановительному правосудию	Кураторы		Презентация. Буклет.
13	Включение элементов восстановительных практик в различные воспитательные формы и мероприятия	Кураторы	Специалисты МАУ РМР ЯО «Социальное агентство молодежи»	Описание результата
14	Связь с кураторами служб медиации района (взаимопомощь и обмен опытом, участие в совместных мероприятиях сообщества медиаторов)	Кураторы, школьные медиаторы.		

## 2. Подходы к организации деятельности Службы медиации (примирения).

Выделяются три подхода к определению миссии службы примирения в образовании (Д.В. Рогаткин).

«профилактический»	«воспитательный» (педагогический)	«организационное»
<p>посредническая (примирительная) служба способствует устранению причин противоправного поведения школьников, в т.ч. на элементе системы профилактики халатности и молодежной преступности. Услуга посредничества (примирения) работает с этим вариантом в единой системе с молодежным советом по профилактике правонарушений, социальным педагогом, психологом и другими педагогами, занимающимися проблемами девиантного поведения.</p>	<p>создание посреднической (примирительной) службы рассматривается как проявление активности студентов, как их метод самореализация в позитивном ключе. Организация программ примирения выступает как коллективная общественно значимая деятельность, которая составляет «образовательную команду» Сервисы. Ценится не столько сам продукт, который производит служба (программы примирения), сколько создание в школе объединения, воспитывающего в своих членах высокие нравственные и деловые качества через участие в волонтерской деятельности.</p>	<p>посреднические (примирительные) услуги в рамках школьного правительства. члены школьной жизни, они получают возможность влиять на школьную политику - с одной стороны, участвуя в принятии решений, что руководит администрацией образовательной организации, посредством собственной деятельности по управлению внутришкольными процессами. Самоуправление делает жизнь школы подчиненной общее творчество всех ее субъектов. Школьная примирительная служба может иметь статус органа ученического самоуправления с исполнительными функциями.</p>

## 2.1. Этапы внедрения школьной Службы медиации (примирения) в деятельность ОО.

Внедрение школьной службы примирения проходит в несколько этапов (А. Ю. Коновалов)

диагностический	организационный	учебно-методический	инновационный
<p>(выявление конфликтов, анкетирование педагогов и школьников в случае отдельного образовательного учреждения). Для этой цели должны быть организованы семинар или совещание. В случае выявления актуальности предложенной проблемы можно принять решение об организации службы медиации (примирения) на базе муниципальной образовательной организации.</p>	<p>(формирование группы учителей, социальных педагогов, школьных психологов, администраторов с целью последующего их обучения). Школьная медиация - это серьезная педагогическая программа, требующая слаженной работы педагогов, администрации образовательной организации, обучающихся, и, конечно, специалистов: педагогов-медиаторов и тренеров-медиаторов</p>	<p>(обучение администраторов, педагогов навыкам ведения переговоров и отбора случаев для процедуры медиации).</p>	<p>(внедрение медиации в школе, начало работы Школьной службы медиации (примирения)). Включает в себя период создания нормативно-правовой базы данной образовательной организации по организации (ознакомление с нормативноправовыми актами федерального значения, разработка и утверждение положения о работе школьной службы медиации (примирения), должностные обязанности ведущих программ примирения, куратора).</p>

## **2.2 Принципы организации деятельности службы медиации (примирения)**

Услуга медиации (примирения) основывается на принципах восстановительной медиации:

- Принцип добровольности, который включает в себя добровольное участие школьников в организации работы службы и обязательное согласие сторон конфликта на участие в программе примирения.

- Принцип согласия сторон, участвующих в программе примирения.

Основанием для начала работы может быть письменный запрос учителя, родителей или учеников школы.

- Принцип конфиденциальности, подразумевающий обязательство службы сопоставления не разглашать информацию, полученную в ходе программы. Исключения составляют сведения о возможном причинении вреда жизни, здоровью и безопасности.

- Принцип нейтралитета, запрещающий службе примирения становиться на сторону одного из участников конфликта. Нейтралитет означает, что примирительная служба не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам найти решение самостоятельно.

Служба школьной медиации (примирения) пытается:

- В случае конфликта перевести общение в русло конструктивного общения (рациональное, разумное общение).

- Осуществлять совместную деятельность (детей и взрослых) по совершенствованию школы как элемента управления.

- строить воспитательный процесс на основе общения взаимопонимания, обращаться к таким ценностям, как справедливость и ответственность.

- Снизить уровень агрессии в школьном сообществе.

## **3. Формы работы Школьной службы медиации (примирения)**

1. Реализация программ примирения (посредничества) между участниками конфликтных ситуаций.

2. Управление «общественными кружками» в школьных группах.

- Медиация (программы примирения, программы коррекции).

Часто конфликтующие стороны не могут разговаривать друг с другом, потому что их переполняют эмоции и взаимное недоверие, они агрессивны. Поэтому при встрече сторон необходим посредник - нейтральный посредник, который ведет встречу - который не будет никого обвинять или защищать, будет в равной степени поддерживать обе стороны и контролировать безопасность ситуации и соблюдение правил встречи. При этом ответственность за решение сложившейся ситуации лежит на самих сторонах, и только они решают свою ситуацию. Конечно, стороны могут быть готовы к такому диалогу не сразу. В целях подготовки сторон к примирительному совещанию проводятся предварительные встречи с каждым участником. На такой встрече ведущий дает возможность участнику рассказать свою версию и обсудить причины произошедшего, помогает высказаться, притушить агрессивные чувства, стать способным слушать и воспринимать другого человека, выяснять его потребности, рассматривает различные возможные пути

разрешения конфликта, в том числе участие в примирительной встрече и в случае согласия на встречу, обязуется соблюдать правила.

Цель программы примирения конфликтующих сторон – создать условия для конструктивного диалога сторон, чтобы они понимали друг друга, брали на себя ответственность за случившееся и самостоятельно вырабатывали совместное решение по устранению конфликта, возмещению ущерба. составить и установить дальнейшие отношения таким образом, чтобы исключить повторение случившегося. Хозяин не уговаривает человека участвовать в примирительной встрече. Участие в программе может быть только добровольным, то есть при отказе хотя бы одной из сторон встреча не состоится. Однако в этом случае могут быть реализованы и другие программы, помогающие удовлетворить потребности договаривающейся стороны и восстановить нарушенную конфликтом жизненную ситуацию.

Важнейшим принципом медиации является конфиденциальность. По правилам собрания ничего из того, что произошло на собрании, не выносится наружу, в результате чего участники чувствуют себя в полной безопасности. Если руководству школы нужен отчет о программе, ведущий и участники согласовывают его содержание.

- Круги. «Круг» — одна из наиболее эффективных форм реабилитационных программ, которая способствует вовлечению всех заинтересованных лиц в решение проблемы и обеспечивает их активное участие в обсуждении ситуации и принятии решений. Главной особенностью «круга» является возможность каждому участнику высказать свое мнение и быть услышанным другими участниками кружка.

«Круги» — древнее лекарство, существующее в различных формах во многих культурах. Это форма, позволяющая установить более тесный контакт между людьми, и тогда конфликт превращается в возможность наладить отношения.

Круги дают своим участникам форму для разделения ответственности за обсуждаемую ситуацию, ее разрешения и достижения согласия. Помимо возможности договориться, кольца приносят и качественно иные и гораздо более ценные результаты - взаимопонимание, доверие, новое поведение, изменение жизненных позиций и отношений.

Процедура «круг» может использоваться для разрешения конфликтов в командах или группах людей, где каждый участник лично и эмоционально вовлечен в ситуацию. Все вопросы, направляемые в «круг», должны соответствовать поставленной цели, тщательно продумывается их содержание, анализируются возможные последствия коллективного обсуждения. Конечный результат при выполнении всех необходимых условий будет зависеть от людей, образующих круг, от их желания решить проблему. Процесс обсуждения в «круге» основан на определенной процедуре, обеспечивающей безопасность и взаимное уважение. Кружок организует и ведет ведущий, который формулирует вопросы для обсуждения, рассказывает о правилах и следит за их соблюдением, отвечает за атмосферу, создаваемую в кружке. В круге находится «говорящий предмет», и только тот, кто его держит, имеет право говорить.

Круг продолжается до тех пор, пока один из участников ничего не скажет по обсуждаемому вопросу. Данная процедура, помимо того, что является чрезвычайно эффективным способом создания определенной атмосферы, объективно способствует принятию участниками осознанного и ответственного решения, поскольку на первых порах дает каждому возможность высказаться и быть услышанным. «Круги» могут быть организованы как подростками – участниками службы медиации (примирения), так и куратором службы, после прохождения соответствующего обучения.

### **3.1. Виды программ примирения Службы медиации (примирения).**

Ядром программ примирения (посредничество, кружки, семейные конференции) являются встречи конфликтующих сторон, в ходе которых обсуждаются важные пути выхода из конфликта. В ходе встреч с помощью подготовленных фасилитаторов (медиаторов) меняются отношения между сторонами конфликта: из отношений взаимного отчуждения, иногда ненависти, гнева и агрессии стороны постепенно приходят к пониманию друг друга. Результатом такого взаимопонимания может быть принятие и выполнение обязательств по возмещению убытков и реализации мер по исправлению положения во взаимном контексте.

Восстановительная медиация – это процесс, в котором участники разрешают конфликт с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора). Восстановительная медиация включает в себя предварительные встречи медиатора с каждой из сторон в отдельности и общее собрание сторон с участием медиатора. Целью школьного посредничества фактически является примирение сторон; В ходе работы такой школьной посреднической (примирительной) службы возникают три важных вопроса:

Вопрос 1 - «К каким последствиям привел конфликт и какие чувства он вызвал у участников?». Выражение чувств с одной стороны помогает выразить себя, рассказать о своих переживаниях, позволить другому участнику посмотреть на это со стороны.

2 вопрос? : "Если пострадавшему причинен вред, как его можно восстановить?" И здесь путем переговоров стороны приходят к решению, какой должна быть компенсация. Достаточно ли извинений, искренни ли они и т. д. А если стороны договорились, то это и есть справедливость, которую должны решать сами участники конфликта, а не директор, психолог или педагог.

3 вопрос - "Как сделать так, чтобы конфликт не повторился?". Здесь уже проанализировано социальное положение сторон и возможная социальная или психологическая помощь.

Примирительные программы реализуются на основании письменного соглашения о проведении медиации, в котором содержится информация о предмете спора, посреднике, порядке проведения медиации, стоимости и дате медиации.

Результатом медиации является письменное медиативное соглашение, в котором содержится информация о предмете спора, посреднике, порядке медиации, а также о согласованных сторонами обязательствах, условиях и



сроках их выполнения. Медиативное соглашение подлежит исполнению на основе принципа добровольности и добросовестности сторон.

Восстановительная медиация осуществляется с использованием программ примирения, которые медиаторы выбирают исходя из причины конфликта.

- Круги заботы

Это одна из самых полных программ примирения. Такие «кружки» проводятся в тех случаях, когда семья действительно разрушена или отсутствует. В этой ситуации необходимо создать некий аналог первичной социальной среды, поддерживающей учащегося. Руководитель «кружка заботы» инициирует серию встреч с родственниками, учителями, классом, в котором учится подросток, или коллегами, руководителями кружков, отделений и т. д. Считается, что результатом таких встреч должно стать восстановление поддержки и заботы о подростке. Инициативы членов кружка с помощью ведущего должны превратиться в ряд взаимосвязанных мероприятий, входящих в программу реабилитации. Школьные специалисты – психологи и педагоги – играют важную роль в кружках опеки, ведь от них во многом зависит реализация реабилитационной программы. Присутствие социального работника, социального педагога в кружках по уходу обязательно. Эти специалисты предоставляют основную информацию о ситуации и возможных участниках рингов.

Также они следят за выполнением взятых на себя обязательств во время колец.

- Программа примирения между жертвами и обидчиками (восстановительная встреча)

Применяется, когда возникает криминальная ситуация и стороны признают свое участие в ней. Такая программа может охватывать широкий спектр ситуаций: кража, конфликты, хулиганство, шантаж, вандализм, грабеж, воровство. Личные встречи потерпевшего и виновного направлены на создание условий для преодоления последствий конфликта силами участников преступной ситуации. Такая программа осуществляется при условии, что преступник осознает свою ответственность за случившееся и хочет исправить ситуацию.

Посредник помогает достичь взаимопонимания, решить причины, вызвавшие данную ситуацию, помогает выразить чувства, способствует принятию разумного решения конфликта.

- Программа семейного примирения

При реализации данной программы делается упор на изменение деструктивных для семьи отношений, взаимодействие ее членов и создание диалога.

Такие программы особенно необходимы, поскольку причины преступной активности подростка часто определяются особенностями семьи и взаимоотношений.

- Школьная и общественная конференция

Это более масштабные программы примирения. Они необходимы, когда ситуация затронула достаточно большое количество участников и они

чувствуют потребность нормализовать отношения между собой. Участниками конференции являются группы людей или человек и группа. Стандартной ситуацией для организации светских или школьных конференций является решение вопросов, связанных с систематическим срывом занятий или пропуском занятий. Такие конференции также помогают в разрешении давних конфликтов между классами или учеником и классом, учителем и классом.

Роль посредника заключается в том, чтобы помочь сторонам конфликта понять, что нет «жертв» и «полных отморожков», а есть люди, которые не понимают друг друга и не могут конструктивно изменить ситуацию.

- Семейная конференция

Программа предполагает совместные шаги семьи и ребенка, чтобы взять на себя ответственность за выход из криминальной ситуации и изменение поведения ребенка. Воспитанники не обязаны полностью возмещать причиненный ущерб. Важно, чтобы они брали на себя ответственность. Кроме того, помочь могут и родители.

«Круги заботы»

Одна из самых полных программ примирения. Такие кружки проводятся в тех случаях, когда семья действительно разрушена или отсутствует. В этой ситуации необходимо создать аналог первичной социальной среды.

Безопасность в школе - это...

Школа – важная часть общества, к которой принадлежат многие люди: родители, учителя, ученики, и от каждого зависит, каким будет это общество. А если смотреть глубже и дальше, то наше общество в целом состоит из детей, бросающих школу.

Безопасность в школе зависит в первую очередь от взрослых, ведь именно они учат нас своим поступкам и отношению к жизни.

Воспитывая ребенка, родители должны воспитывать в себе позитивное отношение к жизни, умение уважать чужие мнения и чувства, умение прощать, быть терпимыми к разным людям, разумно разрешать конфликты, договариваться, а главное, быть добрыми, дружелюбными, симпатичный.

Педагоги должны воспитывать хорошие отношения между детьми, стараться разрешать конфликтные ситуации путем разъяснений и договоренностей. Подрожитесь с коллегами, родителями, детьми.

Студенты, особенно старшеклассники, должны стараться рационально и конструктивно разрешать конфликтные ситуации, помогать младшим.

Безопасность в школе – это доверие, спокойствие, отсутствие страха за свою жизнь, знание того, что никто не останется равнодушным к твоим проблемам. Это хороший микроклимат в школьном коллективе, помощь и забота старших учеников о младших, взаимопонимание между взрослыми и детьми.

Безопасность в школе – это когда родители спокойны за своего ребенка, уверены, что им ничего не угрожает.

Определяется структура и характер конфликта

- степень конфронтации сторон конфликта или состоятельность противоречия,

- внутренние личностные разногласия,
- межличностная конфронтация,
- Личностные и групповые конфликты,
- Межгрупповые конфликты.

Алгоритм посреднических действий:

- собирает информацию о каждой стороне конфликта (определяет характер конфликта);
- включает творчество для решения чисто практической задачи по преодолению конфликта (разработка плана медиации);
- дает дополнительную наводящую информацию путем анализа состояния общества, в котором возник конфликт (совокупность отношений, внешней среды и перспективы его развития) (приводит к признанию примирения в поиске мирового соглашения).

Суть конфликта заключается в изучении противоречий, присущих каждому обществу.

- степень напряженности противоречий, приводящая к возникновению конфликтной ситуации, причины, разрушающие структуры сотрудничества сторон конфликта

План медиации: преодоление внутриличностных, межличностных, групповых противоречий; Мировое соглашение; переход к сотрудничеству и партнерству.

Важно помнить:

- принципы принятия решений;
- закономерности (система) обработки информации,
- состояние мозговых структур как субстрата памяти и информации, определяющее эффективность принятия решений;
- медиатор делает ставку на мобилизацию личностного потенциала;
- использование элементов психологического консультирования, психотерапии.

Алгоритм разрешения конфликта:

- согласование интересов и ожиданий сторон;
- искать пути оптимизации состояния и влияния внешней социализированной среды;
- выявить ошибки в действиях стороны и создать условия для правильного решения всех сторон.

Ошибка может быть допущена одним представителем сторон спора, но исправляется она при участии всех представителей конфликта.

Принятие решений может осуществляться двумя механизмами:

- интеллектуальный - осознание неправильных реакций;
- эмоциональный - снятие напряжения, затем понимание сути конфликтной проблемы.

#### **4. Содержание деятельности школьной службы медиации.**

В школьную посредническую службу (SSM) входят взрослые фасилитаторы, взрослые посредники, студенты являются посредниками.

Участие студентов важно, потому что:

- лучше знают обстановку в школе;
  - сверстники более доверчивы и скажут то, что никогда бы не поверили взрослому;
  - деятельность руководителя меняет психологию студентов, ведь им очень нужно проявлять толерантность, видеть разные точки зрения, помогать договариваться;
  - это элемент реального самоуправления, когда часть полномочий взрослых (по разрешению конфликтов) передается учащимся.
- Служба школьной медиации как команда взрослых и учащихся старается:
- в случае конфликта перевести общение в русло конструктивного общения;
  - осуществлять совместную (детей и взрослых) деятельность по совершенствованию школы как элемента самоуправления;
  - строить воспитательный процесс на основе общения и взаимопонимания, обращаться к таким ценностям, как справедливость и ответственность;
  - дать возможность существующим в школе сообществам понять друг друга и увидеть каждого человека на основе личных, а не ролевых отношений, разрешить конфликтную ситуацию конструктивным путем;
  - снизить уровень агрессии в школьном сообществе.

#### **4.1. Функциональные обязанности членов школьной службы медиации (примирения)**

Функциональные обязанности руководителя школьной службы посредничества (примирения):

- осуществляет общее руководство сервисной деятельностью;
- предлагает работу сервиса и его развитие;
- организует методические и практические тренинги для медиаторов;
- координирует программы примирения с участием взрослых;
- взаимодействует с администрацией образовательного учреждения, районными службами;
- совместно с членами службы примирения организует мероприятия по обмену опытом деятельности;
- анализирует работу, представляет ежегодные отчеты руководству школы.

Функциональные обязанности членов школьной посреднической службы:

- изучать поступающие материалы, собирать дополнительную информацию;
- определить вид программы примирения;
- организовать предварительные встречи с конфликтующими сторонами;
- организовать итоговое примирительное совещание;
- информировать заявителя, руководителя службы о результатах выполненной работы;
- вести учет результатов собрания;
- продвигать услугу.

## 4.2. Основные формы и методы работы с группой.

1. Служба реализует посреднические программы, важным результатом которых является преодоление вражды между сторонами, а также участие самих сторон в конструктивном решении ситуации. Программой посредничества называются встречи сторон конфликта, организуемые принимающей стороной (медиатором, нейтральным посредником) за «столом переговоров».

Фасилитатор занимает нейтральную позицию и одинаково поддерживает обе стороны. Служба посредничества (примирения) работает с конфликтами всех уровней: между студентами; между учениками и учителями; среди преподавательского состава; конфликты с родителями.

Создание службы медиации (примирения) позволяет решать не только обычные, бытовые конфликты, но и сложные ситуации, затяжные конфликтные ситуации.

- координация усилий семьи и педагогов с целью предотвращения неблагоприятных «сценариев» развития учащихся, особенно в критические периоды, к которым относится подростковый возраст;

- повышение и поддержание профессиональной компетентности, предотвращение профессиональной деформации педагогов, что достигается за счет эффективного использования временных, эмоциональных и человеческих ресурсов в целом.

У правонарушителя есть выбор: он придет на программу медиации или откажется от нее, и дальше дело пойдет в обычном административном порядке. А иногда это угроза вызова в педсовет, сдача документов в КДН, уголовное дело, вынуждающее нарушителя сделать первый шаг к урегулированию конфликта.

2. Лекция имеет 5 основных функций:

- информативная (управление новыми знаниями);
- развитие (развитие познавательных процессов, памяти, мышления и др.
- воспитательная (воспитание профессиональных и личностных качеств, формирование мнений, убеждений, мировоззрения);

- стимулирующие (развитие познавательных и профессиональных интересов);

- координация (согласование с другими видами деятельности).

3. Деловая (ролевая) игра - форма обновления предметного и социального содержания деятельности, моделирования систем отношений, различных условий деятельности, характерных для данного вида практики.

4. Метод мозгового штурма – метод оперативного решения проблем, основанный на стимуляции творческой деятельности, в ходе которого участники дискуссии просят высказать как можно больше решений.

5. Групповая дискуссия - способ организации взаимодействия членов группы, позволяющий сравнить противоположные позиции, увидеть проблему с разных точек зрения, уточнить позиции друг друга, тем самым снизить сопротивление восприятию новой информации, снять эмоциональную предвзятость. Метод позволяет обучать участников.

6. Обучение. Это форма специально организованного общения, эффект которого основан на активных методах групповой работы. В ходе таких занятий успешно решаются многие проблемы развития личности подростка, которые педагог не может решить никаким другим способом.

### **5.Примерный план работы Школьной Службы медиации (примирения)**

Цель: Создание условий успешной социализации обучающихся, снижение количества правонарушений через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних

Задачи:

1. Оказать помощь в решении конфликтных ситуаций участникам образовательного процесса через реализацию восстановительных программ.

2. Организовать и обучить работу актива школьной службы медиации (примирения).

3. Вести мониторинг реализации восстановительных процедур в школе.

№	Наименование мероприятия	сроки	ответственные
1	Разработка положения о Школьной службе медиации (примирения)	сентябрь	Администрация школы
2	Издание приказа о создании Школьной Директор службы медиации (примирения)	сентябрь	директор
3	Информационное сообщение на педагогическом совете о создании Школьной службы медиации. (примирения)	сентябрь	социальный педагог
4	Проведение классных часов на тему: «Знакомство со Школьной службой медиации», «Разрешение конфликтных ситуаций в школе» 5-11 классы.	январь	классные руководители
5	Проведение ознакомительной встречи с родителями на общешкольном родительском собрании 5-11 классы	февраль	Администрация школы
6	Формирование команды медиаторов для проведения восстановительных программ (5-8 классы; 9-11 классы)	январь	Кл.руководители
7	Анкетирование учащихся 5 – 11 классов по выявлению причин конфликтов	февраль	Кл.руководители Зам. директора по УВР
8	Сотрудничество с Советом профилактики школы	в течении года	члены ЩСМ
9	Проведение восстановительных программ	по мере необходимости	члены ШСМ
10	Сотрудничество с органами и учреждениями профилактики правонарушений, дополнительного	в течении года	

	образования		
11	Разработка: «Памятки для медиатора» «Памятки для педагога»	май	

### **6. Возможные риски при реализации программы**

- Недостаточная поддержка администрацией и участниками образовательного процесса.
- Недостаточная компетентность в вопросах школьной медиации.

### **7. Показатели результативности программы.**

- Снижение конфликтных ситуаций, обсуждаемых на школьных советах.
- Эффективно проведенные программы примирения.
- Постоянное активное функционирование службы

### **8. Материально-техническое оснащение:**

Бланки медиатора, бланки для заключения предварительного соглашения, примирительного соглашения, медиативного соглашения.

Компьютер.

## Список литературы

1. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.
2. Коновалова О.В. Организация деятельности школьных служб примирения в образовательных учреждениях Пензенской области. Сборник материалов. Пенза 2013.
3. Лукманов Е. В. Психология школьного конфликта// Справочник заместителя директора школы. - №5 - 2008. - с. 61 - 67.
4. Макурина Ю.В., Грихутик Н.Н.Добрянка «В помощь школьным службам примирения» Сборник методических материалов. Сост.,2008, 41с
5. Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов. Составитель и ответственный редактор Н.Л. Хананашвили. М: Фонд «Новая Евразия», 2012.
6. Овчинникова Т. С. Технология восстановительного правосудия в социально - педагогической деятельности. - Тюмень: Тюменский издательский дом, 2006. - 29 с.
7. Рабочая книга ведущего программ восстановительного правосудия, Центр «СПР» -31с.
8. Современная конфликтология в контексте культуры мира. Москва, 2001. - 415 с.
9. Школьная служба восстановительной медиации (примирения). Система подготовки медиаторов. 5-9 классы: практические занятия, тренинговые занятия / авт. - сост. О. А. Уварова. - Волгоград: Учитель, 2014.
10. Школьная служба примирения: от идеи к действиям // «Педагогическое обозрение»- Ноябрь 2010 № 10 (107) с. 8-9
11. Шнейдер Л. Б. Девиантное поведение детей и подростков. - М.: Академический Проект, 2005 - 336 с
12. <http://www.671601.ru/index.php/proekt-mediatsiya-v-dejstvii/o-proekte/73-projectinfo>
13. <http://irkmediator.ru/projects/proekt-put-k-soglasiyu-mediatsiya-kakinnovacionnyy-institut-grazhdanskogo-obshchestva>
14. <http://www.8-926-145-87-01.ru/>
15. <http://mediators.ru/rus/course/school/>
16. <http://www.rg.ru/2011/03/23/mediacia-dok.html>
17. <http://www.mediate.com/acreducation/>
18. <http://www.школьные-службы-примирения.рф/>
19. <http://www.vashpsixolog.ru/index.ph>